

Réglementations de sécurité pour les opérations de SAV effectuées sur des produits Leica

Information concernant le formulaire "CERTIFICAT DE DÉCONTAMINATION"

Chère Madame, chère Monsieur,

Du fait des exigences légales et dans le cadre des directives et normes étoffées, en tant que fabricant, nous devons nous conformer aux réglementations de sécurité pour protéger nos employés et nos sites en exploitation.

Nous comptons sur votre coopération lors de la mise en œuvre des mesures de protection. De nombreux laboratoires travaillent avec des substances biologiques, infectieuses, radioactives ou toxiques. Il s'ensuit que des résidus de ces substances sont présents sur des produits Leica sur lesquels notre service après-vente doit réaliser des opérations de maintenance ou des réparations.

Pour protéger nos employés, nous demandons qu'avant que notre personnel Leica visite votre laboratoire, vous effectuiez un nettoyage complet et, si nécessaire, une décontamination et une désinfection. Cela concerne en particulier les produits Leica pour lesquels une opération de maintenance ou une réparation est planifiée. Il en va de même pour les produits qui sont envoyés à notre usine ou à l'un de nos organismes de service après-vente – un nettoyage complet et, si nécessaire, une décontamination et une désinfection sont là aussi indispensables.

Si le produit Leica n'est entré en contact avec aucune substance dangereuse, nous vous demandons d'en fournir la confirmation écrite.

Sur la page suivante, vous trouverez le formulaire "Certificat de décontamination" requis. Veuillez remplir ce formulaire, le signer et le joindre à votre commande de réparation. Lors de l'envoi, veuillez joindre la confirmation aux documents d'expédition et la fixer à l'extérieur de l'emballage de façon à ce qu'elle soit bien visible.

Lorsque vous faites effectuer sur site une opération de service après-vente, veuillez remettre à notre technicien du service après-vente le formulaire rempli et signé.

Pour toute question, veuillez contacter directement le service à la clientèle Leica ou adressez-vous au commercial Leica de votre pays.

Sincères salutations,

Leica Biosystems GmbH

Certificat de décontamination

Information importante. Veuillez lire attentivement.

Chère cliente, cher client,

Chaque produit qui est retourné à Leica Biosystems ou qui nécessite une maintenance sur site doit être nettoyé et décontaminé correctement. Étant donné qu'il est impossible de décontaminer un produit contre les maladies causées par des prions, telles que la **maladie de Creutzfeldt-Jakob (MCJ)**, l'**encéphalopathie spongiforme bovine (ESB)** ou la **maladie débilante chronique (MDC)**, les produits qui sont entrés en contact avec des échantillons contenant des prions ne doivent **PAS** être retournés à Leica Biosystems pour réparation. Les produits contaminés par un prion seront réparés sur site, et seulement après que le technicien du service après-vente a été mis au courant des risques, informé des directives et procédures applicables à l'équipement concerné, et qu'on lui a fourni l'équipement adapté de protection individuelle. Les colis retournés ne seront ouverts et les mesures de maintenance ne seront lancées qu'après que la société ou le technicien du service après-vente a reçu confirmation de la décontamination.

Lors du renvoi d'un produit, veuillez joindre une copie de cette confirmation ou la transmettre au technicien du service après-vente. La responsabilité des produits renvoyés sans cette confirmation ou avec une confirmation incomplète incombe à l'expéditeur. Les produits retournés que la société considère comme une source potentielle de danger seront renvoyés à l'expéditeur sans paiement anticipé.

Remarque : Les couteaux de microtome doivent être emballés dans leur boîte d'origine.

Pour toute question, veuillez contacter votre filiale Leica la plus proche.

Information figurant sur la plaque signalétique :

Modèle
(voir la plaque signalétique)

N° de série
(voir la plaque signalétique)

N° de réf.
(voir la plaque signalétique)

L'intérieur ou l'extérieur de ce produit a été exposé aux substances dangereuses suivantes :

| Oui | Non | | Spécification / mentions de danger et conseils de prudence |
|--------------------------|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sang, liquides corporels, échantillons pathologiques | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Autres substances biologiques dangereuses | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Substances chimiques / dangereuses pour la santé | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Radio-activité | Valeur de l'irradiance : <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Autre | <input type="text"/> |

Si vous avez répondu "**Oui**" à au moins l'une des questions, nous vous demandons de préciser vos méthodes de nettoyage et/ou de décontamination, ainsi que tous les agents de nettoyage/décontamination utilisés, et d'indiquer aussi le temps de traitement :

Si vous prévoyez d'envoyer le produit, il doit être préparé pour que le maniement et le transport s'effectuent en toute sécurité. S'il est disponible, veuillez utiliser l'emballage d'origine.

Préciser le niveau de sécurité du laboratoire où le produit a été utilisé :

Non applicable S1 S2 S3 S4

En signant, je confirme par la présente que l'information fournie ci-dessus est complète et correcte, et que les employés de Leica peuvent par conséquent manier en toute sécurité le produit pertinent.

| | | |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| Date | Signature | Établissement |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nom | Service | Adresse |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Fonction | Téléphone | Télécopie |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adresse électronique | | |
| <input type="text"/> | | |

À usage interne de Leica : Le cas échéant, indiquez les numéros de tâche, d'autorisation de retour (RAN) et d'autorisation de retour de produit (RGA) :

Feuille de tâche n° : _____ SU Return Goods Authorization: _____ BU Return Authorization Number: _____